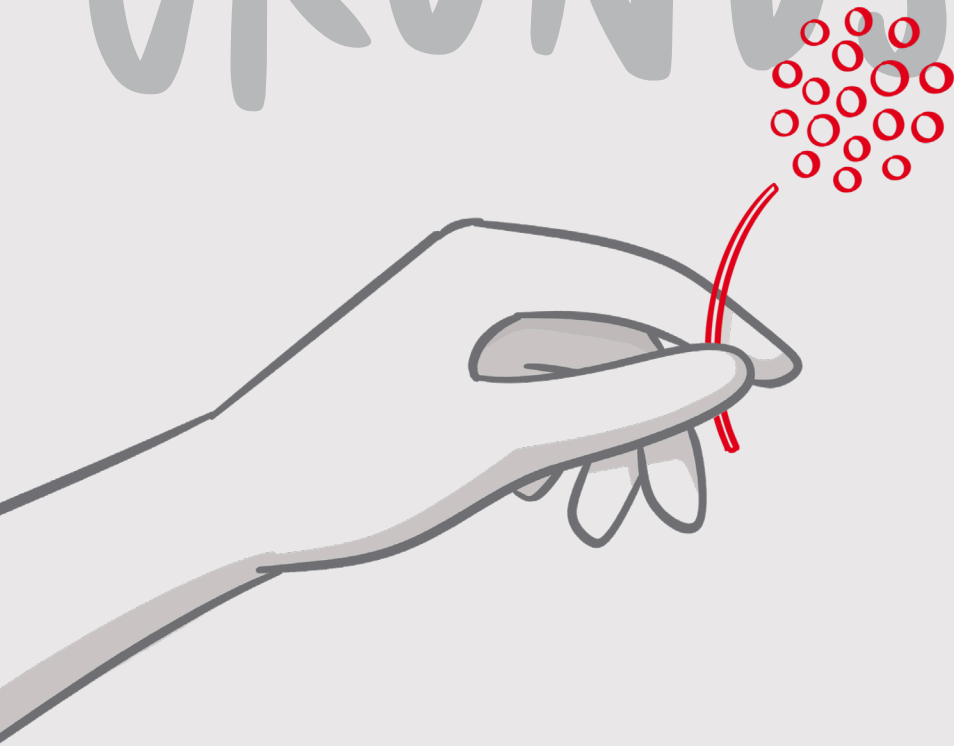


FÜHRUNGS- GRUNDSÄTZE



caritas
lebenswelten

Besonderheiten
Freiraum geben

Als Führungskräfte der Caritas Lebenswelten GmbH handeln wir auf dem Hintergrund unseres Leitbildes nach folgenden vier Werten:

WERTSCHÄTZUNG

- Wertschätzung heißt für uns **Achtung, Anerkennung** und **Würdigung** aller Menschen in ihrer **Individualität**.
- Wertschätzung zeigt sich im **respektvollen Umgang** und im **Interesse** am Menschen.



VERTRAUEN

- Wir haben **Vertrauen** in uns und unsere Mitarbeiter*innen.
- Unsere Überzeugung ist, dass jeder Mensch **nach seiner derzeitigen besten Möglichkeit handelt**.
- Wir verstehen uns und andere als **Lernende** und geben uns die Chance zur **Weiterentwicklung**.
- Wir sind **fehlerfreundlich**.



VERANTWORTUNG

Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und unsere Entscheidungen und stehen dafür ein.

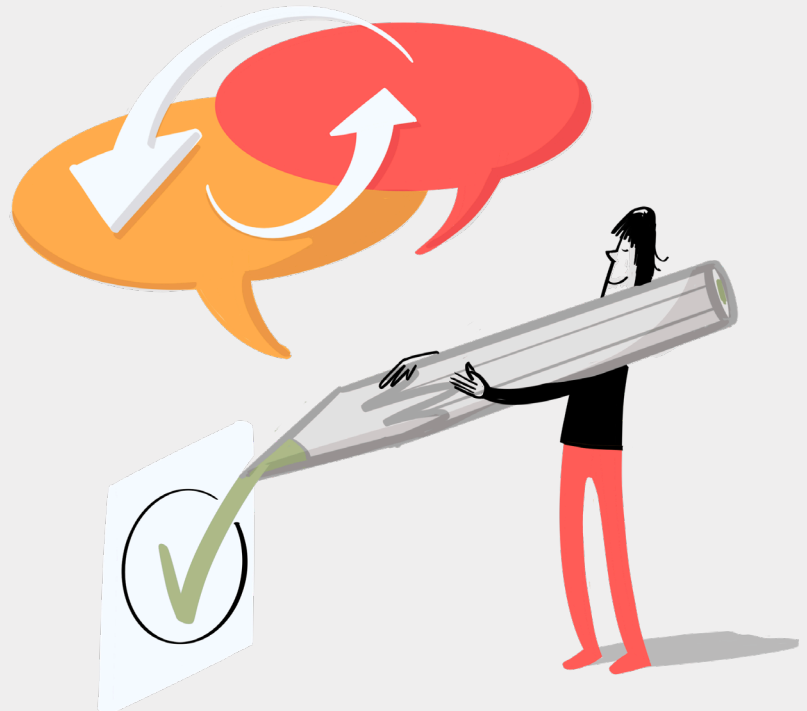
Wir fühlen uns verantwortlich für...

- die **Begleitung** und **Unterstützung** von Kindern und Klient*innen.
- die **Sicherstellung von betrieblichen Abläufen**.
- eine **achtsame Mitarbeiter*innen-Führung** und ein **selbstfürsorgliches Verhalten** in Stress- und Belastungssituationen.
- die **Personalentwicklung**.
- **bestmögliche Gestaltung** und **Umsetzung** der Rahmenbedingungen.
- **wirtschaftliches** und **nachhaltiges** Handeln.



QUALITÄT

- Mit Hilfe unseres **werteorientierten Qualitätsmanagements** setzen wir gesetzliche Vorgaben und aktuelles Fachwissen in Konzepte, Prozesse und Verfahren um. So stellen wir durch trägerinterne Standards einheitliches Handeln in allen Bereichen der Caritas Lebenswelten GmbH sicher.
- Wir **überprüfen** regelmäßig die **Qualität** unserer Arbeit und sind offen für Rückmeldungen und Verbesserungsideen, um uns stetig weiterzuentwickeln. Evaluation ist ein wichtiger Bestandteil zur Aktualisierung und Entwicklung.
- Wir handeln **nachvollziehbar** und stellen eine **transparente Informationsweitergabe** zu Hintergründen, Entscheidungen und Vereinbarungen sicher.



Das Handeln nach unseren Werten bemerken alle Beteiligten an...

- dem gemeinsamen Ziel, den **Menschen** in seiner **Individualität wertschätzend** in den Mittelpunkt von Kommunikation und Handeln zu stellen.
- einer grundlegenden **Mitarbeiter*innenzufriedenheit**, die sich durch **Leistungsbereitschaft & Engagement**, der Bereitschaft zur **Weiterentwicklung** und der Identifikation mit der **Caritas Lebenswelten GmbH** bemerkbar macht.
- der **Zufriedenheit** von Klient*innen, Kindern und weiteren Akteur*innen, die sich im gelingenden **Miteinander**, einer **fließenden Kommunikation** und Raum für **Selbstwirksamkeit** widerspiegelt.
- einer **positiven Atmosphäre** in unseren Einrichtungen und Diensten.



Dabei haben wir Führungskräfte an uns diese Erwartungen:

- Wir agieren **ruhig** und **souverän** im Kontext der gesellschaftlichen Veränderungen.
- Wir etablieren vergleichbare **Arbeitsqualität** und **Strukturen** in unseren Einrichtungen und Diensten.
- Wir kommunizieren unsere Entscheidungen so **transparent** wie möglich.
- Wir geben verbindlich **Orientierung** und fungieren als **Vorbild** in unserer Berufsrolle.
- Wir nehmen die **Ressourcen** der Mitarbeiter*innen und die **Zusammenarbeit** mit allen Mitbestimmungs- und Selbstvertretungsgremien als Bereicherung wahr.



Von uns Führungskräften und unseren Mitarbeiter*innen erwarten wir, ...

- dass wir alle im jeweiligen Rahmen **Verantwortung** für unser Handeln übernehmen und Vereinbarungen **verbindlich** und **verlässlich** eingehalten werden.
- die Bereitschaft **konstruktives Feedback** zu geben und anzunehmen.
- eine Dialogbereitschaft und den Willen zur **Weiterentwicklung**.
- dass entsprechend unserem Claim „**Besonderheiten Freiraum**“ gegeben wird.
- **Fairness** und größtmögliche **Unvoreingenommenheit** gegenüber anderen Menschen.
- einen **verantwortungsvollen** Umgang mit ökonomischen und ökologischen Ressourcen.



Wir freuen uns über ...

- ein **gutes Miteinander** und **Freude** bei der Arbeit.
- **loyales Vertrauen** in uns und unser Handeln.
- **Ideenreichtum, Kreativität** und **Innovation**.
- **aktive Mitgestaltung** und **gemeinsame Erfolge**.
- gute **Vernetzung** und **Nachbarschaft** im **Sozialraum**.
- Mitarbeiter*innen, die sich mit uns **verbunden** fühlen.
- Kinder und Klient*innen, die **gerne** von uns begleitet und unterstützt werden.



All dies tun wir aus folgenden Gründen, ...

- weil es eine **Herzensangelegenheit** ist.
- weil wir **Freude** an der Arbeit mit **Menschen** haben.
- weil wir **Individualität** und **Verschiedenheit** schätzen.
- weil uns **Solidarität** wichtig ist.
- weil wir die **Selbstbestimmung** der Menschen und deren gesellschaftliche Teilhabe unterstützen wollen.
- weil uns **christliche Werte** leiten und wir als Caritas unserem **diakonischen Auftrag** verpflichtet sind.
- weil wir die **Zukunftsfähigkeit** und **Entwicklung** unserer Organisation mitgestalten wollen.
- weil wir an einer **lebenswerten Gesellschaft für alle** mitwirken wollen.

